

Algemene voorwaarden van Het CompetentieHuis

Artikel 1: Definities

Opdrachtgever:	De natuurlijke of rechtspersoon die zicht door Het CompetentieHuis laat voorzien van een trainer/adviseur/coach/interim manager
Het CompetentieHuis:	Het CompetentieHuis B.V., gevestigd en kantoorhoudend in Zoetermeer
Opdrachtbevestiging:	Het door Het CompetentieHuis te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld bij aanvang en tijdens vervulling van de opdracht aan Het CompetentieHuis.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die in overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) door Het CompetentieHuis zijn aangegaan. Onder Het CompetentieHuis wordt verstaan de onderneming Het CompetentieHuis B.V. dossiernummer Kamer van Koophandel Zoetermeer: 559571290000. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Het CompetentieHuis en opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
4. De Algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn derhalve niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.
5. Mocht Het CompetentieHuis derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

1. Het CompetentieHuis zal op verzoek van en na overleg met de opdrachtgever een schriftelijk voorstel/offerte voor de uitvoering van een opdracht aan opdrachtgever doen toekomen.
2. De offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden. Na deze termijn is Het CompetentieHuis niet meer aan het voorstel gebonden.
3. In het voorstel, zoals eerder genoemd, wordt een prijsopgave voor de uitvoering gedaan. Deze is opgesteld aan de hand van het begrote aantal uren van trainers, adviseurs en eventuele andere medewerkers. De btw, reis- en materiaalkosten zijn daar niet bij inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. De opdracht wordt bevestigd door het ondertekenen van het toegestuurd voorstel door de opdrachtgever en het terugsturen daarvan naar Het CompetentieHuis. Vanaf het moment van ontvangst is de opdrachtovereenkomst definitief tot stand gekomen.
5. Als voor het doen van een voorstel een uitvoerige verkenning van het onderwerp noodzakelijk is, dan brengt Het CompetentieHuis de kosten daarvan, uitsluitend na overleg met de opdrachtgever, in rekening.

Artikel 4: Aanvang en uitvoering van de opdracht

1. Wanneer Het CompetentieHuis het voorstel voor de uitvoering van een opdracht getekend retour heeft ontvangen, geldt een bedenktijd van 7 werkdagen voor de opdrachtgever, waarna wordt begonnen met de werkzaamheden tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het CompetentieHuis het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Gedurende de loop van de overeenkomst zullen Het CompetentieHuis en de opdrachtgever regelmatig, doch tenminste één maal per maand met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle

andere zaken de opdracht betreffende. Bijzondere omstandigheden, zoals vakantie, voorbehouden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het CompetentieHuis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het CompetentieHuis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het CompetentieHuis zijn verstrekt, heeft Het CompetentieHuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Aan het einde van de overeenkomst zal een evaluatie plaatsvinden door opdrachtgever en Het CompetentieHuis.
5. Het CompetentieHuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Het CompetentieHuis is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Wijzigingen in de opdracht

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever en deze leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.
3. Alle afwijkingen ten opzichte van in de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken worden zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever medegedeeld. Indien de afwijking tot gevolg heeft dat het afgesproken urenaantal met meer dan 10% overschreden wordt, legt Het CompetentieHuis dit schriftelijk vast.
4. In afwijking van lid 2 zal Het CompetentieHuis geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging/annulering van de opdracht

1. Het CompetentieHuis en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, als blijkt dat het vertrouwen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ontbreekt, respectievelijk is komen te ontbreken. De tussentijdse beëindiging en de argumenten die daartoe leidden dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Afrekening vindt plaats op basis van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten.
2. Bij annulering door de opdrachtgever van trainingen, advisering en aanverwante zaken wordt door Het CompetentieHuis in rekening gebracht:
 - a. Alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die tot op het moment van annulering gemaakt zijn.
 - b. Alle kosten voor de uitvoering van de opdracht:
 - i. 100% van de kosten bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de activiteit.
 - ii. 50% van de kosten bij annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvang van de activiteit.
 - iii. 0 % van de kosten bij annulering langer dan 8 weken voor aanvang van de activiteit.
3. Alle kosten van een eventueel geboekte accommodatie welke in rekening zijn gebracht conform de voorwaarden van de accommodatieverschaffer.
4. Een opdracht voor training, advisering en aanverwante zaken kan tot acht weken voor de aanvang zonder extra kosten worden verplaatst naar een later tijdstip, wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer dit schriftelijk overeenkomen. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wil verplaatsen en dit meldt in de periode van acht weken voor aanvang van de activiteiten worden extra kosten in rekening gebracht boven de afgesproken prijs in de offerte.
 - i. Bij melding van 8 tot 4 weken vóór aanvang van de activiteit is dat 20% van het totale bedrag.
 - ii. Bij melding tussen 1 en 4 weken vóór aanvang is 30% van het totale bedrag verschuldigd.

- iii. Bij melding binnen 1 week voor aanvang is het 40% van het totale bedrag verschuldigd.
5. Het CompetentieHuis behoudt zich het recht voor om opdrachten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij een zodanige wijziging van omstandigheden, dat nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd. De wederpartij heeft bij annulering geen recht op schadevergoeding.
6. Bij annulering door Opdrachtgever van Coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.
7. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Opdrachtnemer.
8. Het CompetentieHuis heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:
 - i. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd;
 - ii. Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
9. Als door onvoorziene omstandigheden, overmacht, of ziekte van een trainer/ adviseur een opdracht door Het CompetentieHuis moet worden geannuleerd of verplaatst, aanvaardt Het CompetentieHuis geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade, zoals annuleringskosten van de accommodatie, die voortvloeit uit annulering. Wanneer een training of bijeenkomst door overmacht of ziekte van de trainer niet kan plaatsvinden wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
10. Als door overmacht aan de zijde van Het CompetentieHuis, langer dan twee maanden van een tijdsplanning wordt afgeweken, heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Auteursrechten

1. Auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van de uit de opdracht voortvloeiende manuscripten, modellen en methodieken berusten bij Het CompetentieHuis tenzij anders is overeengekomen.
2. Tenzij anders is overeengekomen krijgt de opdrachtgever na afronding van de opdracht toestemming de tekst te gebruiken mits de auteursnaam wordt vermeld.
3. Het CompetentieHuis behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid/geheimhouding

1. Het CompetentieHuis zal met betrekking tot de gegevens en informatie die voor de opdracht worden verstrekt, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Het CompetentieHuis openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Het CompetentieHuis en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Het CompetentieHuis.
2. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De (persoons-)gegevens die aan Het CompetentieHuis worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 9: Klachten

1. Wanneer er klachten zijn over de uitvoering van – een deel van – de opdracht, zal Het CompetentieHuis in eerste instantie alles in het werk stellen om de klacht te verhelpen conform de geldende klachtenprocedure.
2. Wanneer de klachten in onderling overleg niet weggenomen kunnen worden, zal Het CompetentieHuis de kosten met betrekking tot – het betreffende deel van – de opdracht niet in rekening brengen. Dit voor zover deze tekortkomingen en / of onvrede vermeden hadden kunnen worden, met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.
3. Opdrachtgever is verplicht tekortkomingen en / of onvrede zoals eerder genoemd, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Het CompetentieHuis kenbaar te maken.
4. Na acceptatie van de afronding van de opdracht door opdrachtgever is Het CompetentieHuis niet meer ontvankelijk voor claims betreffende het verloop en het resultaat van de opdracht.
5. Indien bovenstaande niet leidt tot tevredenheid is er een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde die niet werkzaam is voor Het CompetentieHuis bv. Deze onafhankelijke partij betreft: de heer K. de Lange (Advocaat en Mediator). In onderling overleg kan hiervan afgeweken worden en kan eventueel een andere onafhankelijke derde worden aangewezen.

Artikel 10: Prijzen

1. Alle in opdrachtovereenkomst genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld. Opleidingen zijn btw vrijgesteld.
2. Reiskosten worden achteraf op basis van werkelijk gemaakte kosten gefactureerd.
3. Voor rekening van Het CompetentieHuis zijn de standaard projectgebonden kosten voortvloeiend uit correspondentie en overleg.
4. Alle kosten, anders dan urenvergoeding en reiskosten en anders dan de projectgebonden kosten, worden door Het CompetentieHuis onder de noemer materiaalkosten apart in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij dit in de offerte anders is bepaald. Onder materiaalkosten wordt onder meer verstaan: drukwerk, transportkosten, porti, aanschaf of huur van audiovisuele middelen, of accommodatie.
5. Declaraties van Het CompetentieHuis in geval van opdrachten > 10.000 euro; zegge tienduizend euro worden voor 50% gefactureerd vier weken voor aanvang van de opdracht. Het restant bedrag wordt gedeclareerd na afloop van de opdracht.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling van declaraties van Het CompetentieHuis dient te gebeuren binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Alleen betaling door overmaking op de ten name van Het CompetentieHuis gestelde ABN –AMRO rekening strekt tot kwijting van de vordering.

Artikel 12: Incasso

1. Indien Het CompetentieHuis overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is opdrachtgever gehouden Het CompetentieHuis alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die Het CompetentieHuis binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft Het CompetentieHuis de keuze

de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

2. Indien Het CompetentieHuis aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13: Referenties

Behoudens en voor zover anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, staat het Het CompetentieHuis vrij om de naam van de opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige of toekomstige cliënten.

Artikel 14: Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van Het CompetentieHuis is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de sector kanton van de rechtbank bevoegd is. Niettemin heeft Het CompetentieHuis het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Het CompetentieHuis en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.